

Privacyverklaring 30 Knots E-commerce & Emailmarketing

Inleiding

Dit privacy beleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door 30 Knots E-commerce & E-mailmarketing (KvK 67693512), hierna aan te duiden als 30Knots.

30Knots verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, potentiële klanten, relaties en partners. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en in het kader van onze gestelde bedrijfsdoelen.

In dit privacy beleid leggen we uit waarom en op welke manier we uw persoonsgegevens verwerken. Dit privacy beleid heeft betrekking op onze dienstverlening en communicatie met relaties, klanten, potentiële klanten en partners.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens

30Knots verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld via een aanmeldformulier op onze website voor de nieuwsbrief, het ontvangen van een whitepaper, het ontvangen van extra tips na het lezen van onze blog of bij het inschrijven voor een van onze kennissessies. Wanneer u uzelf hiervoor registreert vragen wij u om uw persoonlijke en/of bedrijfsgegevens in te vullen. Deze gegevens kunnen worden gecombineerd met reeds eerder verkregen gegevens via andere aanvraagformulieren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geslacht
- E-mailadres
- Dubbele opt-in voor mailings
- Bedrijfsnaam
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanmeldformulier in te vullen of in correspondentie en telefonisch contact
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw interacties (open- en klikgedrag) indien u nieuwsbrieven van ons ontvangt
- Openbare data verkregen van internet en sociale profielen

Van klanten verwerken wij nog een aantal andere gegevens naast bovengenoemde persoonsgegevens, dit zijn:

- Factuur- en betaalgegevens
- Gegevens over uw activiteiten binnen onze software (open- en klikgedrag) en dienstverlening

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze dienst(en) te kunnen leveren zoals overeengekomen of om u de service te bieden waarvoor u zich heeft ingeschreven. Dit kan gaan om het versturen van relevante mailings om u bijvoorbeeld te informeren over belangrijke ontwikkelingen binnen 30Knots of over aankomende workshops en trainingen. Maar ook bijvoorbeeld om u te vragen om deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek.

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om u zo optimaal mogelijk te kunnen ondersteunen bij het gebruik van onze software door u te helpen met supportvragen
- Om onze dienstverlening en e-mailmarketingsoftware te verbeteren
- Om vanuit een service- en marketingoogpunt met u te kunnen communiceren via onze software en andere kanalen
- Om u vraag naar extra informatie via onze website, e-mail of telefonisch contact te kunnen beantwoorden
- Voor het uitvoeren van de met uw gesloten overeenkomst(en).
- Om correct te factureren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie-, bewaar- en belastingplicht)

Deze doeleinden kunnen worden geschaard onder de volgende rechtsgronden:

1. Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met u;
2. Wettelijke verplichtingen;
3. Toestemming van de gebruiker;
4. Gerechtigde marketingbelangen van 30Knots.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Ten behoeve van de verwerking van uw persoonsgegevens worden uw gegevens voor langere tijd bewaard om u gedurende de looptijd van de overeenkomst of bij een verzoek naar informatie, te allen tijde van dienst te kunnen zijn.

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen of verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden. Om onze overeenkomst met u uit te voeren kan het zijn dat wij dienstverleners inschakelen. Deze dienstverleners zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken zoals overeengekomen met ons en zullen deze gegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden.

Het gebruik van Cookies

Op onze websites wordt er gebruik gemaakt van tracking cookies met als doel om uw surfgedrag te kunnen analyseren in Google Analytics.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij verwerken uw gegevens omdat het wettelijk verplicht is, om te voldoen aan een gesloten overeenkomst met u of voor een gerechtvaardigd marketingbelang. Wanneer u het hier niet mee eens bent staat u in uw recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hieronder leggen we uit hoe u dit precies kunt doen.

Gegevens inzien en/of corrigeren

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verzamelen in te zien en eventueel te corrigeren. Dit kunt u heel eenvoudig doen door de 'Wijzig uw profiel' link te gebruiken die u onderaan onze mailings vindt. Wanneer u dit doet kunt u alle persoonsgegevens zien die verwerkt zijn in ons systeem en heeft u direct de mogelijkheid om hier wijzigingen in aan te brengen.

Naast deze optie kunt u ook altijd kiezen voor het indienen van een verzoek tot inzage via info@30knots.nl. Wij zullen hier binnen een week gehoor aan geven.

Toestemming intrekken of bezwaar maken

U heeft ook het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 30Knots.

Dit kunt u doen door een verzoek in te dienen via info@30knots.nl. Wij zullen hier binnen een week gehoor aan geven.

Gegevens verwijderen

Naast het intrekken van uw eventuele toestemming of het maken van bezwaar, heeft u ook het recht om een verzoek in te dienen om uw verwerkte gegevens te laten verwijderen.

Dit kunt u wederom doen door een verzoek in te dienen via info@30knots.nl. Wij zullen hier binnen een week gehoor aan geven.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit wil zeggen dat u bij ons een uittreksel van uw gegevens in een leesbaar formaat (bijvoorbeeld in Excel) kunt opvragen, zodat u deze eenvoudig kunt doorsturen naar een andere partij.

Klacht indienen

We willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit kan via hun website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens erg serieus en hierom nemen we passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u het vermoeden hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik. Meld ons dit dan via info@30knots.nl, zodat wij hier direct op kunnen handelen.

Identificatie

Bij het indienen van het verzoek kunnen we u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs, zodat we er zeker van kunnen zijn dat het verzoek door u is ingediend en we uw persoonsgegevens niet aan de verkeerde partij verstrekken of onterecht wijzigingen aanbrengen in uw gegevens.

Wijzigingen

30Knots houdt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Eventuele wijzigingen zullen direct op deze pagina worden doorgevoerd. De laatste wijzigingen dateren van 23 mei 2018.

Contactgegevens

Wanneer u vragen hebt over deze privacyverklaring, of een beroep wil doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

30 Knots E-commerce & E-mailmarketing
Afslag 6
3981 PD Bunnik
Telefoon: 030-7371177
E-mail: info@30knots.nl